

Algemene leveringsvoorwaarden van INOV Constructions BV.

1. Algemeen

1.1. In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden;
- Inov: INOV Constructions B.V. te Beek, Limburg;
- opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit die met een Inov een overeenkomst sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens Inov een aanbod of offerte wordt of is gedaan of gericht, of aan wie, of in opdracht van wie, door of namens Inov een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens Inov een of meer diensten worden of zijn verricht;

1.2. Alle door of namens Inov uitgebrachte offertes, gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten inclusief de uitvoering daarvan, evenals verrichte leveringen en verrichte diensten, worden beheerd door deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen van kracht indien schriftelijk door Inov en de opdrachtgever overeengekomen;

1.3. Door aanvaarding van een door of namens Inov gedane offerte of gedaan aanbod, door het aangaan van een overeenkomst met Inov, door het aanvaarden van een door of namens Inov gedane levering, of door het aanvaarden van door of namens Inov verrichte diensten aanvaardt de opdrachtgever onvoorwaardelijk dat deze voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, waaronder die van de Opdrachtgever, uitdrukkelijk is uitgesloten;

2. Offertes en aanbiedingen

2.1. Een door of namens Inov gedane aanbieding of offerte, inclusief de daarin opgenomen gegevens, tekeningen en afbeeldingen, is steeds vrijblijvend en bindt Inov niet, tenzij anders is bepaald;

2.2. Alle offertes en aanbiedingen hebben, tenzij uit de offerte respectievelijk aanbieding anders blijkt, een geldigheidsduur van dertig dagen te rekenen vanaf de datum van offerte of aanbieding. Zij zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door Inov gedane opmetingen.

De opdrachtgever is verplicht Inov te informeren over feiten en omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen;

2.3. Als bij een offerte of aanbieding, (technische) gegevens, berekeningen, tekeningen, prijslijsten en/of folders worden verstrekt, dan behoudt Inov het intellectuele eigendom ten aanzien hiervan, zodat het de opdrachtgever niet is toegestaan om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Inov hiervan gebruik te maken. Op eerste verzoek van Inov, alsook indien de opdrachtgever niet binnen de aanbestedingstermijn een overeenkomst sluit of deze annuleert, dient al het hier bedoelde materiaal en dienen alle hier bedoelde gegevens en informatie terstond aan Inov te worden geretourneerd. Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om op basis van het hier bedoelde materiaal en/of de hier bedoelde gegevens en informatie, bij derden een offerte of aanbidding op te vragen dan wel dit aan die derden te verstrekken in het kader van de verkrijging van een offerte of aanbidding van die derde(n);

3. Totstandkoming en inhoud overeenkomst

3.1. Een overeenkomst tussen Inov en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Inov de aanvaarding van een opdracht of order van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd; de omvang en inhoud van de overeenkomst is zoals deze volgt uit de schriftelijke bevestiging door Inov;

3.2. Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment dat door of namens Inov daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, terwijl in een dergelijk geval de factuur als opdrachtbevestiging wordt beschouwd, welke tevens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven;

3.3. Een opdracht of order kan door de opdrachtgever alleen worden gewijzigd of geannuleerd met voorafgaande schriftelijke toestemming van Inov en op voorwaarde dat de reeds door Inov verrichte werkzaamheden geheel door de opdrachtgever worden vergoed; in geval van wijziging en/of gedeeltelijke annulering op verzoek van de opdrachtgever is Inov gerechtigd om de daaraan verbonden (extra) kosten aan de opdrachtgever door te berekenen en de levertijd opnieuw vast te stellen;

3.4. Inov is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst, voordat van de zijde van Inov met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen dan wel die uitvoering wordt voortgezet, een aanbetaling te vragen dan wel van de opdrachtgever verstrekking van financiële zekerheid te verlangen;

3.5. Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt en beide partijen in de wijziging(en) hebben toegestemd;

4. Prijzen en (op)levering

4.1. Alle prijzen luiden in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief de overige met betrekking tot de overeenkomst verschuldigde van overheidswege opgelegde kosten, belastingen of andere heffingen, tenzij anders overeengekomen;

4.2. Indien (nog) geen prijs is overeengekomen dan worden de op het moment van (op)levering door Inov gehanteerde prijzen en tarieven aan de opdrachtgever berekend;

4.3. Alle leveranties geschieden tegen de overeengekomen prijzen, met dien verstande dat, indien na het sluiten van de overeenkomst materiaal, verpakkingen, grondstoffen, halffabricaten, lonen, premies welke ook maar, vracht, belastingen, valutakoersen, en/of ander factoren, die de prijs

van de goederen mede bepalen, een wijziging ondergaan, Inov gerechtigd is haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Een dergelijke prijsaanpassing geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te (doen) ontbinden;

4.4. De opgegeven (op)levertijden gelden slechts bij wijze van inlichting en bij benadering. Indien Inov afhankelijk is van nadere door de opdrachtgever te verstrekken gegevens begint de (op)levertijd te lopen, nadat Inov die gegevens volledig heeft ontvangen. Overschrijding van de opgegeven (op)levertijd geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, betaling te weigeren of anderszins niet aan zijn verplichtingen te voldoen. Evenmin verplicht overschrijding van de (op)levertijd Inov tot vergoeding van schade hoegenaamd en uit welke hoofde dan ook;

5. Betaling

5.1. Elke overeenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder de algemene conditie: betaling binnen dertig dagen na levering, tenzij anders overeengekomen. Dit laat onverlet het recht van Inov een voorschot op de verschuldigde prijs te verlangen;

5.2. In het geval een factuur of voorschotfactuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn dertig dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, in welk geval de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke kosten

voor rekening van de opdrachtgever komen. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde, te vermeerderen met omzetbelasting, met een minimum van € 125,00;

5.3. De opdrachtgever wordt geacht de facturen als juist en verschuldigd te hebben erkend, indien hij daartegen niet tijdens de betalingstermijn van de factuur schriftelijk heeft geprotesteerd. Het bewijs van tijdig protest rust op de opdrachtgever;

5.4. De door de opdrachtgever te verrichten betalingen dienen zonder aftrek, korting, opschorting of verrekening te geschieden op een door Inov aangegeven wijze;

6. Reclames

6.1. Reclames hoegenaamd en van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op;

6.2. Reclames worden door Inov slechts geaccepteerd, mits deze schriftelijk worden ingediend binnen de betalingstermijn van de factuur. Indien sprake is van een voorschotfactuur, worden reclames slechts geaccepteerd binnen een periode van dertig dagen vanaf de datum van de (op)levering. Na het verstrijken van de vorenbedoelde termijnen geldt het (op)geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever aanvaard. Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval één jaar na tijdige reclamemelding aanhangig te zijn gemaakt. Het bewijs van tijdige reclame rust op de opdrachtgever;

7. Oplevering en levering

7.1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

a. indien Inov aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en een opleveringscontrole heeft plaatsgevonden, waarbij de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd of aanvaard. De opleveringscontrole vindt naar keuze van Inov al dan niet plaats aan de hand van een opleveringscontrolelijst. Deze opleveringscontrolelijst dient als dan door Inov en de opdrachtgever te worden ondertekend; of

b. na verloop van acht dagen, nadat Inov de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en de opdrachtgever heeft nagelaten een gezamenlijke opleveringscontrole te verrichten; of

c. indien de opdrachtgever het werk in gebruik neemt;

7.2. Kleine gebreken aan het werk zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring. Zij zullen door Inov zo spoedig mogelijk worden hersteld;

7.3. Levering van enig goed door Inov vindt plaats op de datum dat dit goed door of namens Inov aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld;

8. Risico, eigendomsvoorbehoud en -overdracht

8.1. Zodra Inov aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn, respectievelijk zodra een door Inov geleverd goed aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, dan wel zodra de opdrachtgever het werk in gebruik neemt, draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door het werk of het geleverde goed mocht ontstaan, behoudens indien deze schade aan opzet of grove schuld van Inov is te wijten;

8.2. Inov blijft eigenaar van de aan de opdrachtgever verkochte en opgeleverde werken, respectievelijk geleverde goederen, inclusief de daarmee verband houdende diensten en/of werkzaamheden, totdat het daarvoor verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Inov is voldaan, alsmede zolang niet een eventuele vordering wegens toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst voldaan is. De opdrachtgever is tot het tijdstip van eigendomsoverdracht door Inov verplicht voor zorgvuldige behandeling van de werken respectievelijk goederen zorg te dragen. De opdrachtgever is niet bevoegd deze werken en goederen aan derden in pand te geven of in eigendom over te dragen. De opdrachtgever is gehouden in geval van faillissement, surseance van betaling of beslaglegging op zaken de curator, bewindvoerder respectievelijk beslagleggende partij te wijzen op het onderhavige eigendomsvoorbehoud;

9. Overmacht

9.1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, elke van de wil van Inov onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, natuurrampen of andere van buiten komend onheil, brand, transportmoeilijkheden, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan scheepsruimte, werkstaking, en andere ernstige storingen in het bedrijf van Inov of dat van zijn leveranciers, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd tengevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door Inov in redelijkheid niet mag worden verlangd;

9.2. In geval van overmacht is Inov naar eigen keus gerechtigd de uitvoering van een overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht opleverende omstandigheden, hetzij de koop, voor zover deze door de overmacht opleverende omstandigheden getroffen wordt, te ontbinden zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding;

10. Garantie

10.1. Inov garandeert gedurende zes maanden na (op)levering de goede kwaliteit van de vervaardigde zaken. Deze garantie is beperkt tot het kosteloos vervangen of de reparatie van de zaken waarvan de gebreken mochten zijn ontstaan. Deze garantie geldt uitsluitend indien aan de navolgende voorwaarden is voldaan:

a. Het gebrek dient binnen vierentwintig uur nadat het zich heeft voorgedaan, schriftelijk aan Inov te worden gemeld; en

b. de opdrachtgever dient alle mogelijke informatie te verstrekken die dienstig is voor Inov om de oorzaak van het gebrek op te sporen. Daartoe zal de opdrachtgever in bijzonderheden rapporteren hoe de installatie (het werk) heeft gefunctioneerd en dient de opdrachtgever een lijst te overleggen waarop de heersende temperatuur van de installatie (het werk) is geregistreerd;

c. de opdrachtgever heeft de installatie (het werk) gebruikt en in gebruik genomen conform de instructies van Inov; en

d. tijdens de garantieperiode zijn geen reparaties verricht door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door Inov;

10.2. De garantieperiode eindigt ook nadat vervanging en/of reparatie heeft plaatsgevonden, zes maanden na de oorspronkelijke (op)levering;

10.3. Indien door Inov verwerkte zaken of materiaal en niet door Inov maar door derden zijn vervaardigd, is Inov in geval van gebreken in die zaken of materiaal en tot niet meer gehouden dan het cederen van de rechten die Inov tegen die derden kunnen doen gelden;

10.4. Inov is in geval van garantie tot niet meer verplicht dan hetgeen hiervoor is vermeld;

11. Aansprakelijkheid

11.1. Inov aanvaardt slechts aansprakelijkheid - onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden ter zake van de garantie en klachttermijnen - voor schade indien er sprake is van opzet of grove schuld en Inov deswege toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn

verplichtingen uit de overeenkomst en bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging in gebreke is gesteld en voor zover Inov, indien nakoming nog mogelijk is, een redelijke termijn verkrijgt alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen en hierin niet binnen die gestelde termijn slaagt, vanwege hem toe te rekenen omstandigheden;

11.2. Inov vergoedt slechts schade voor zover hij daarvoor conform het in lid 1 bepaalde aansprakelijk is en tot maximaal het netto factuurbedrag (bedrag zonder omzetbelasting of andere overheidshellingen). Schadevergoeding vindt bovendien plaats met inachtneming van het overige in deze voorwaarden en de overeenkomst bepaalde;

11.3. Inov is anders dan in het geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor beschadiging, geheel of gedeeltelijk verlies en/of tenietgaan van materialen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld;

11.4. Voor schade verbandhoudende met het bij derden in naam en voor rekening en risico van de opdrachtgever gedane bestellingen aanvaardt Inov nimmer aansprakelijkheid;

11.5. Klachten na de in deze voorwaarden genoemde klachttermijnen, worden door Inov niet meer aanvaard;

11.6. Schadevergoeding voor tijdig gemelde gebreken, is - onverminderd het bepaalde in de garantiebepalingen - beperkt tot herstel van die gebreken of tot hernieuwde levering van de goederen of het hernieuwd verrichten van de diensten, voor zoveel zulks noodzakelijk zal blijken te zijn om aan de overeenkomst te voldoen. Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van zaaks- en/of gevolgschade is uitgesloten;

11.7. Inov is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving en dergelijke;

12. Beëindiging overeenkomst

12.1. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, bij diens faillissement, surseance van betaling, onder curatelenstelling, het aanbieden van een akkoord aan zijn schuldeisers, beslag op zijn goederen, stillegging, overdracht of liquidatie van zijn bedrijf of enige belangrijke wijzigingen in zijn financiële omstandigheden, is Inov gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten op schadevergoeding, het gebruik van de rechten voortvloeiend uit eigendomsvoorbehoud, en/of het nemen van overige (rechts)maatregelen;

12.2. Inov heeft in de in het eerste lid genoemde omstandigheden bovendien het recht verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten op te schorten, terwijl in deze omstandigheden alle openstaande vorderingen van Inov ineens en onmiddellijk opeisbaar zijn, tenzij opdrachtgever de nodige zekerheden kan stellen;

13. Meerwerk

13.1. Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden door Inov aan de opdrachtgever in rekening gebracht;

13.2. Meerwerk zal in rekening worden gebracht. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door de opdrachtgever worden verlangd;

13.3. Meerwerk zal door Inov schriftelijk aan de opdrachtgever worden bevestigd;

14. Intellectueel eigendom

14.1. Het auteursrecht van door Inov ontworpen dan wel tot stand gebrachte werken, schetsen, tekeningen, modellen, monsters, stalen, illustraties, geschriften, foto's, dia's en andere informatie-, boodschap- of beeld dragers, blijft te allen tijde bij Inov berusten;

14.2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het gebruiksrecht eerst op het tijdstip van volledige betaling van de overeengekomen prijs aan de opdrachtgever overgedragen, zonder dat die overdracht tevens overdracht van het auteursrecht inhoudt;

14.3. Bij opdrachten die uitgevoerd dienen te worden in overeenstemming met door de opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door de opdrachtgever verstrekte materialen, tekeningen, modellen, monsters, stalen en dergelijke, vrijwaart de opdrachtgever Inov voor alle aanspraken van derden ter zake inbreuken op octrooien, merken, auteurs- of andere industriële eigendomsrechten, toerekenbare onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming voortvloeiende uit en/of samenhangende met de aan Inov ter beschikking gestelde materialen, tekeningen, modellen, monsters, stalen en dergelijke, of de opgedragen wijze van uitvoering;

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn uitsluitend onderworpen aan Nederlands recht, met uitsluiting van toepasselijkheid van het verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag);

15.2. Geschillen zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht. Dit laat de bevoegdheid van partijen om arbitrage overeen te komen onverlet;